

ASSİSTANS PAKET 6 (GOLD PAKET)

HİZMETLER	TEMİNATLAR
KONUT YARDIM HİZMETLERİ	
Çilingir Gönderim Hizmeti	Organizasyon
Su Tesisatı Hizmeti	Organizasyon
Elektrik Tesisatı Hizmeti	Organizasyon
Cam İşleri Hizmeti	Organizasyon
Tamirat ve Tadilat Hizmetleri	Organizasyon
Boya Badana Hizmeti	Organizasyon
Evden Eve Nakliye Hizmeti	Organizasyon
ARAÇ YARDIM HİZMETLERİ	
Arıza Veya Kaza Anında Aracın Çekilmesi Hizmeti	Organizasyon
Seyahate Devam Amacıyla Kiralık Araç Hizmeti	Organizasyon
Oto Çilingir Hizmeti	Organizasyon
Rent A Car Hizmeti (178 Ülke, 164 Firma, En Ucuz Fiyat Garantisi)	Organizasyon
SAĞLIK HİZMETLERİ	
Ambulans Hizmeti	Organizasyon
SEYAHAT HİZMETLERİ	
Uçak Bileti İndirimleri Hizmeti (178 Ülke)	Organizasyon
Otel İndirimleri Hizmeti (178 Ülke, En ucuz Fiyat Garantisi)	Organizasyon
Vize İşlemleri Hizmeti	Organizasyon
CONCIERGE HİZMETLERİ	
Çiçek Gönderimi Hizmeti (161 Ülke, En İyi Fiyat Garantisi)	Organizasyon
Restorantlarda İndirim ve Rezervasyon Hizmeti	Organizasyon

Maliyetler

Adet	Tutar
Adet Garantisiz	15 TL

İÇERİKLER

Konut

Hizmetten yararlanacak müşteri adres olarak hizmetin başlangıcında Türkiye Assist'e bildirdiği, ikamet amaçlı müstakil olarak kullanılan ve Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde yer alan mesken. Konut Teminatları Daimi İkametgâh'ta verilmektedir. Hizmetten yararlanacak müşteri, konut adresinin değişmesi üzerine yılda 1 kez konut adresini güncelleme hakkına sahiptir.

Olay

Her bir teminat için belirlenen şartlar, limitler ve istisnalar çerçevesinde olmak üzere;

Tesisat/Elektrik İşleri için OLAY, "tesisat" üzerinde meydana gelen bir hasara bağlı veya bu hasarın sonucu olarak tesisatta yapılacak her bir tamirat anlamına gelmektedir.

Cam İşleri için OLAY, kırılan her bir yekpare camın takılması anlamına gelmektedir.

Çilingir İşleri için OLAY, her bir kilidin açılması anlamına gelmektedir.

Hastalık

Hizmetten yararlanacak müşterinin sağlık durumunda sözleşmenin geçerlilik süresi içinde meydana gelen, yasal yetkiye sahip bir doktor tarafından tanı konmuş ve teyid edilmiş ve aşağıdaki iki gruptan birine girmeyen bir değişiklik ve genel istisnalarda yer almayan bir hastalık.

- **Doğuştan Varolan Hastalık:** Kalıtsal faktörlerin veya gebelik sırasında edinilmiş şikâyetlerin sonucu olarak doğum esnasında mevcut olan hastalık.
- **Önceden Varolan Hastalık:** Hizmetten yararlanacak müşterinin, hizmetlerini almadan önce mevcut olan bir hastalığı.

Yaralanma

Sözleşmenin geçerlilik tarihleri arasında Hizmetten yararlanacak müşterinin isteği dışında ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen bir sağlık sorunu.

Binek Araçlar için;

1. Toplu mal ve insan taşımacılığında kullanılmamış, şoför ile veya şoför olmaksızın kiralanmamış,
2. Ağırlığı 3,5 tonu aşmamış olması kaydıyla, Remo Assist'e bilgileri teminat başlamadan önce bildirilen araç anlamındadır.
3. Sürücüsü dahil en çok 5 oturma yeri olan ve insan taşımak için imal edilmiş bulunan motorlu araçlardır.
4. Şoför ve öndeki yolcunun arkasındaki kısımda emniyet kemerleri veya emniyet kemeri montajı için tertibat, koltuk ve emniyet ekipmanı montajı için sabit tertibat aracın iç kısmının her tarafında, araçların yolcu bölümlerinde yer alan konfor özellikleri ve iç döşemeleri (örn. yer kaplamaları, havalandırma, iç aydınlatma, küllükler), iki yan panel boyunca arka camları bulunan (en arkada yük bölümünün sağ ve sol taraflarında cam bulunsun bulunmasın); şoför ve öndeki yolcuların bölümü ile insan veya eşya taşınması için kullanılan arka bölüm arasında sabit bir panel veya bariyer bulunmayan kapalı kasa motorlu taşıtlardır.
5. Ruhsatta şahıs ismine kayıtlı olan araçtır. Şirkete kayıtlı olan araçlar kapsam dışıdır.

KAPSAM

Coğrafi sınırların dışında meydana gelmemesi kaydıyla, Türkiye Assist, Hizmetten yararlanacak müşteriye, bu üründeki hizmetleri derhal sağlayacaktır.

“Türkiye Assist, bölgedeki anlaşmalı mevcut hizmet sağlayıcı firmaların imkânları, yeterlilikleri ölçüsünde, fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverdiği ölçüde hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirecektir.”

HİZMETLERİN DÜZENLENMESİ

Bütün acil ve bağlantı hizmetlerinin 24 saat/365 gün olmak üzere telefonla Türkiye Assist'ten istenmesi gerekecektir. Türkiye Assist acil hizmetler için derhal ve bağlantı hizmetleri için mesai saatleri içinde çözüm sağlayacaktır. Sağlanan acil hizmetler, Şirket tarafından yönlendirilecek anlaşmalı hizmet birimleri tarafından yerine getirilecektir. Müşteri temsilcisi Hizmetten yararlanacak müşteriye talebinin ayrıntıları ile birlikte, tam isim ve adres, kart ve telefon numarası gibi bazı ayrıntıları soracaktır. Hizmetten yararlanacak müşterinin Türkiye Assist'te istediği hizmet ve bunun takibini bilgisayara kaydetme yetkisini verdiği telefon konuşmaları, talebin tebliği (ihbarı) olarak kabul edilecektir. Türkiye Assist, her türlü makul kontrolü dışındaki hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemeyen durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarından dolayı Türkiye Assist'in sorumluluğu yoktur. Türkiye Assist'in ve hizmet birimlerinin mücbir nedenlerle Hizmetten yararlanacak müşterinin zararını karşılama ve doğrudan hizmeti sağlama yükümlülüğü yoktur. Ancak, Hizmetten yararlanacak müşterinin talebi üzerine Türkiye Assist'in ön onay vermesi durumunda Hizmetten yararlanacak müşteri tarafından yapılan harcamalar teminat limitleri dâhilinde en çok 50 TL'ye kadar Türkiye Assist tarafından karşılanır.

BAĞLANTI HİZMETLERİ

Türkiye Assist, acil hizmet kapsamı dışında kalan tüm onarım ve destek işlerini, anlaşmalı olduğu profesyonel hizmet ağı aracılığı ile mesai gün ve saatleri (09.00-17.00) içerisinde gerçekleştirecektir. Sağlanacak bu hizmetler ile ilgili masraflar Hizmetten yararlanacak müşteri tarafından karşılanacak ancak dosyanın takibi ve kontrolü şirket tarafından gerçekleştirilecektir. Hizmetten yararlanacak müşteri'nin onayı ile yapılacak/verilecek hizmetinin sorumluluğu direkt hizmet birimi/profesyonellerin sorumluluğu altında olacaktır. Türkiye Assist, her türlü makul kontrolü dışındaki hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemeyen durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamaları gibi durumlarda Türkiye Assist'in herhangi bir sorumluluğu yoktur. Türkiye Assist'in ve hizmet birimlerinin mücbir nedenlerle Hizmetten yararlanacak müşterinin zararını karşılama ve doğrudan hizmeti sağlama yükümlülüğü yoktur.

KONUT YARDIM HİZMETLERİ

Türkiye Assist, hizmet vadesi süresince oluşabilecek olaylar karşısında konutu korumak maksadıyla bu ürün kapsamındaki acil ev yardım hizmetlerini aşağıda tanımlanan açıklamalar, şartlar, istisnalar ve ekonomik limitler çerçevesinde sağlayacaktır.

1. Çilingir Gönderim Hizmeti

Anahtarların çalınması, kaybedilmesi veya hırsızlık sonucu kilitlerin hasar görmesi ya da herhangi bir nedenle kilitlerin arızalanması sonucu konuta hiçbir giriş yolunun bulunmaması durumunda, böyle bir tamiratın mümkün olduğu durumlarda, Türkiye Assist gerekli acil tamir hizmetini sağlamak amacıyla anlaşmalı çilingirini gönderecektir. Bu hizmet tüm Türkiye'de verilmektedir. Türkiye Assist, bu

hizmeti**organizasyon** olarak sağlayacaktır. Organizasyondan doğan masraflar hizmetten yararlanacak müşteriye aittir. Bu hizmetimiz 7/24 sağlanmaktadır.

İçerik

- Görev:
 - Anahtar kaybına bağlı dış kapının açılması,
 - Anahtar çalınmasına bağlı dış kapının açılması,
 - Anahtarın içerde unutulmasına bağlı dış kapının açılması,
 - Anahtarın kapı arkasında unutulmasına bağlı dış kapının açılması,
 - Barelin arızalanmasına bağlı dış kapının açılması,
 - Kilidin arızalanmasına bağlı dış kapının açılması,
 - Hırsızlık amaçlı zarar verilmiş çalışamaz haldeki dış kapının açılması,

! Birebir yakın ürün baz alınır. Sözleşme kapsamında ve limitler dâhilinde kalmak üzere standart kilit, barel, rozet vb. malzeme kullanılır.

! Aksesuar malzemeler asistans sözleşme kapsamı dışında olup Hizmetten yararlanacak müşteri tarafından karşılanır (güvenlik zinciri-süngüsü, kapı freni, kapı tokmağı vb.).

İstisnalar

- a. Anahtarların kopya edilmesi,
- b. İsteğe bağlı kilit veya barellerin değiştirilmesi,
- c. İsteğe bağlı kapının açılması

2. Dâhili Su Tesisatı Hizmeti

Hizmetten yararlanacak müşterisine ait konut içindeki sıhhi tesisat, direkt konuta ait su vanasından başlayıp musluklara (musluk, pisuvar muslukları, her türlü armatür vb. tesisat hariç) kadar ki kısmı kapsar. Konut'un sıva altında bulunan iç sıhhi tesisatında sızıntı veya kırılma olması durumunda ve böyle bir tamiratın mümkün olduğu durumlarda Türkiye Assist gerekli acil tamiri yerine getirecek bir tesisatçıyı gönderecektir. Bu hizmet Türkiye genelinde verilmektedir. Türkiye Assist, bu hizmeti**organizasyon** olarak sağlayacaktır. Organizasyondan doğan masraflar hizmetten yararlanacak müşteriye aittir Bu hizmetimiz 7/24 sağlanmaktadır.

İçerik

- Arıza Tamir İşi:
 - Sıva altı pis su borularındaki sızıntı ve akıntının tamiri,
 - Sıva altı patlayan veya sızıntı yapan temiz su borunun tamiri,
 - Patlayan spiral (fleks) boruların tamiri,

! Aksesuar malzemeler asistans sözleşme kapsamı dışında olup Hizmetten yararlanacak müşteri tarafından karşılanır (batarya, musluk, küvet, lavabo, klozet, rezervuar vb.).

Istisnalar

Aşağıda belirtilen durumlar hizmet kapsamı dışındadır.

- a) Konut içerisindeki sıva altı sıhhi tesisat, sabit su tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatı dışında her türlü parçanın tamiri.
- b) Konut'un içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri, (tesisat veya diğer donanımların sızıntı veya kırılmasından kaynaklanmış dahi olsa)
- c) Kırım sonrası kapama (seramik, sıva vb) işlemleri.
- d) Su borularına bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları vb. sıhhi malzemenin değişimi veya tamiri,
- e) Hasar kaynağı (tesisat) Hizmetten yararlanacak müşteri konutunda olsa dahi, binanın ortak kullanım veya üçüncü şahısların (komşuların) kullanım alanlarında vereceği hasarın tamiri kapsam dışıdır.
- f) Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat Hizmetten yararlanacak müşterinin kullanım alanında olsa bile konuta ait olarak kabul edilmeyecektir.
- g) Her türlü su tesisat iyileştirme ve yenileştirme çalışmaları.
- h) Kanalizasyon veya pis su tesisatlarının tıkanması.
- i) Tamirat süresince kullanılan her türlü malzemeler kapsam dışıdır.

3. Elektrik Tesisatı Hizmeti

Hizmetten yararlanacak müşterisine ait konut içindeki elektrik tesisatı, konuta ait elektrik sigortasından başlayıp elektrik anahtarına kadarki kısmı kapsar.

Hasarın kaynağı konutun içinde bulunduğu sürece elektrik tesisatının bozulması veya hasar görüp çalışmaz duruma gelmesi (elektrik sigortasından kaynaklı ise) halinde ve böyle bir tamiratın mümkün olduğu durumlarda, Türkiye Assist tesisatı çalışır hale getirmek ve gerekli acil tamir hizmetini sağlamak amacıyla anlaşmalı elektrikçisini gönderecektir. Türkiye Assist, bu hizmeti **organizasyon** olarak sağlayacaktır. Organizasyondan doğan masraflar hizmetten yararlanacak müşteriye aittir. Bu hizmet Türkiye genelinde verilmektedir. Bu hizmetimiz **7/24** sağlanmaktadır.

İçerik

- **Arıza Tamir İşi:**
 - Herhangi noktadaki elektrik tesisatındaki (elektrik sigortasından kaynaklı ise) arızanın tamiri,
 - Sigortanın tamiri,
 - Sigorta kutusunun tamiri,
- **Arızaya Bağlı Parça Değişimi:**
 - Arıza sonrası hasar gören lamba sortisinin değişimi, (malzemeyi Hizmetten yararlanacak müşterisi tedarik eder)
 - Arıza sonrası hasar gören spot lamba sortisinin değişimi, (malzemeyi Hizmetten yararlanacak müşterisi tedarik eder)

- Arıza sonrası hasar gören elektrik anahtarı sortisinin değişimi, (malzemeyi Hizmetten yararlanacak müşteri tedarik eder)
- Arıza sonrası hasar gören priz sortisinin değişimi, (malzemeyi Hizmetten yararlanacak müşteri tedarik eder)
- Arıza sonrası hasar gören topraklama sortisinin değişimi, (malzemeyi Hizmetten yararlanacak müşteri tedarik eder)
- Arızalı duş, elektrik armatür, kısa akım rölesi, elektrik anahtarı, priz, dimmer, spot, sigorta vb. malzemenin değişimi, (malzemeyi Hizmetten yararlanacak müşteri tedarik eder)

! Malzemeler asistans sözleşme kapsamı dışında olup Hizmetten yararlanacak müşteri tarafından karşılanır (elektrik anahtarı, priz, dimmer, duş, spot, sigorta, kısa akım rölesi vb.).

Istisnalar

Aşağıda belirtilen durumlar hizmet kapsamı dışındadır:

- a. Elektrik anahtarı, priz, duş, her türlü lamba/florasan, her türlü elektrik sigortası, kısa akım rölesi vb. elektrik tesisatından bağımsız yardımcı malzemelerin değiştirilmesi,
- b. Elektrik tesisatında meydana gelen bir arızadan kaynaklanmış olsa dahi elektrikle çalışan ısıtıcı, ev elektrikli eşyaları vb. cihazların tamiri,
- c. Konutta veya binada topraklamanın olmamasından veya yetersiz olmasından kaynaklanan arıza ve hasarın tamiri,
- d. Elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda olması,
- e. Her türlü elektrik tesisat iyileştirme ve yenileştirme çalışmaları,
- f. Ana elektrik tesisatına sonradan yapılan ek tesisat arızaları.
- g. Tamirat süresince kullanılan her türlü malzemeler kapsam dışıdır.

4. Cam İşleri Hizmeti

Konut'un dış cephesinde bulunan camların dış nedenlerden dolayı kırılma ya da çatlama sonucu hasar görmesi durumunda, Türkiye Assist hasar gören parçayı eski haline getirerek, daha ileri hasar ve zarara karşı meskeni korumak maksadıyla gerekli tamir hizmetini yerine getirecek bir camcı gönderecektir. Bu hizmet mesai saatlerinde Türkiye genelinde verilmektedir. Türkiye Assist, bu hizmeti **organizasyon** olarak sağlayacaktır. Organizasyondan doğan masraflar hizmetten yararlanacak müşteriye aittir. Bu hizmetimiz mesai saatlerinde sağlanmaktadır.

İçerik

- Deęiřtirme:
 - Kırılmış veya çatlamış düş camların değiştirilmesi,
 - Kırılmış veya çatlamış buzlu camların değiştirilmesi
 - Kırılmış veya çatlamış cam kapının değiştirilmesi,
 - Kırılmış veya çatlamış çift (ısıcam) camın değiştirilmesi,

- Kırılmış veya çatlamış özel nitelikli camların (temperli-damperli, renkli, lamine vb.) değiştirilmesi

! Birebir yakın ürün baz alınır. Sözleşme kapsamında ve limitler dâhilinde kalmak üzere standart cam malzeme kullanılır.

! Aksesuar malzemeler asistans sözleşme kapsamı dışında olup Hizmetten yararlanacak müşterisi tarafından karşılanır (cam kapı motoru-makinası, cam kapı aksesuarları, cam üzeri reklam boyama/yapıştırılmaları vb.).

İstisnalar

- a. Ayna benzeri ürünlerin değiştirilmesi,
- b. Vitray benzeri sanat işçiliği gerektiren ürünlerin değiştirilmesi

5. Tamirat ve Tadilat Hizmeti

Türkiye Assist'in uzman kadrosu ev ve ofisin her türlü tamirat ve tadilat işlerini hızlı ve zamanında çözer. İşlemlerde oluşacak her türlü hasara karşı sigortalarımız bulunmaktadır. Bu hizmetimiz Türkiye genelinde verilmektedir. Ücretsiz keşif için 48 saat önceden randevu alınması gerekmektedir. Bu hizmetimiz organizasyon olarak verilmektedir. Organizasyondan doğan masraflar Hizmetten yararlanacak müşteriye aittir. Bu hizmetimiz mesai saatlerinde sağlanmaktadır.

Kapsam

- ✓ Zemin döşeme, fayans, karo, mermer işleri
- ✓ Laminat parke döşeme
- ✓ Parke sistre ve cila uygulamaları
- ✓ Demir yapım ve tadilat işleri
- ✓ Beton dökme ve tadilat işleri
- ✓ Sıva yapım ve tadilat işleri
- ✓ Şap yapım ve tadilat işleri
- ✓ Çatı yapım ve tadilat işleri
- ✓ Alçıpan asma tavan uygulamaları
- ✓ Taşyünü asma tavan uygulamaları
- ✓ Bölme duvar uygulamaları
- ✓ Metal asma tavan uygulamaları
- ✓ Lamel asma tavan uygulamaları
- ✓ Alçimatik alçı sıva uygulamaları
- ✓ Kartonpiyer
- ✓ Stropiyer
- ✓ Mantolama

6. Boya/ Badana Hizmeti

Türkiye Assist'in deneyimli ve tecrübeli personeli ile ev ve iş yerlerinin boya ve badana işleri gerçekleştirilir. Bu hizmet Türkiye Assist tarafından organizasyon olarak Türkiye genelinde verilmektedir. Ücretsiz keşif için Türkiye Assist müşteri hizmetlerini arayarak 48 saat önceden randevu alınması gerekmektedir. Organizasyondan doğan masraflar Hizmetten yararlanacak müşteriye aittir. Bu hizmetimiz mesai saatlerinde sağlanmaktadır.

Kapsam

- ✓ İç cephe su bazlı silikonlu boya uygulamaları
- ✓ Plastik boya uygulamaları
- ✓ Saten boya uygulamaları
- ✓ Dekoratif boya uygulamaları

7. Evden Eve Nakliye Hizmeti

Deneyimli kadromuz ve kendi alanlarında profesyonel ekibimiz, eşyalarınızın zarar görmemesi için, uygun ambalajlarla paketlemesini yapar ve yüksek binalardaki taşımada, oluşabilecek hasarı engellemek için, asansör sistemini kurarak, eşyalarınızın zarar görmeden taşınmasını sağlarlar. Çalışanlarımıza bahş verilmemektedir. Ücretsiz keşif için Türkiye Assist müşteri hizmetlerini arayarak 48 saat önceden randevu alınması gerekmektedir. Bu hizmet Türkiye Assist Tarafından organizasyon olarak Türkiye genelinde verilmektedir. Organizasyondan doğan masraflar Hizmetten yararlanacak müşteriye aittir. Bu hizmetimiz mesai saatlerinde sağlanmaktadır.

ARAÇ YARDIM HİZMETLERİ

1. Arıza Veya Kaza Anında Aracın Çekilmesi Hizmeti

Aracın arızalanması veya kaza durumunda, Türkiye Assist tarafından aracın en yakın servise naklini **organizasyon** olarak temin edecektir. Hizmetten yararlanacak müşteri'nin en yakın servisin dışında başka bir servise çekilmesini talep etmesi durumunda oluşacak ücret farkı Hizmetten yararlanacak müşteri tarafından karşılanacaktır. İl sınırları içerisinde yetkili servis yoksa en yakın servise nakli sağlanacaktır. Bu hizmetimiz 7/24 saat verilmektedir. Teminatların aşılması durumunda aşılın kısım Hizmetten yararlanacak müşteri tarafından ödenecektir. Hizmetten yararlanacak müşterinin aracına aynı arıza nedeni ile ikinci kez çekici hizmeti, iki olay arasında 1 hafta (7 gün) geçmiş olması durumunda verilecektir.

T.C. Karayolu sınıflamasına girmeyen yol veya bölgelerde çekme hizmeti verilememesinden Türkiye Assist sorumlu olmayacaktır. Bu bölgelerde Türkiye Assist'tin veya Hizmetten yararlanacak müşterinin kendi imkânları ile sağlanmış hizmete ilişkin harcamalar Hizmetten yararlanacak müşteriye aittir. Bu menfaat kapsamında aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir. Bu hizmetimiz Türkiye genelinde ve 7/24 sağlanmaktadır.

2. Aracın Arızalanması veya Kaza Yapması Nedeniyle Konaklama ve Seyahat

Aracın arızalanması veya kaza yapması durumunda, aracın çekildiği yetkili serviste Türkiye Assist, Hizmetten yararlanacak müşteri'nin arzusu doğrultusunda, araç arızalanmayı izleyen 72 saatten daha uzun süre tamir edilmemiş ise, 72 saatten sonra mümkün olabilen durumlarda aracın özelliklerine yakın binek bir araç temin edilecek ve daimi ikametgâhına dönüş veya yolculuğun tamamlanabilmesi için, azami 48 saat süreyle **organizasyon** olarak kiralık araç sağlanacaktır.

Koşullar

- Hizmetten yararlanacak müşteri hizmeti kullanabilmesi için aracını Türkiye Assist'e çektirmek zorundadır.
- Aracın tamir süreci Türkiye Assist'in çettiği serviste tamir edilmelidir.

- Aracın çekildiği servisten Türkiye Assist'e aracın tamir süreci ile ilgili rapor yollanması ve Hizmetten yararlanacak müşteri ile servis arasında yapılan tamir sözleşmesinin gönderilmesi dahilinde teminatlara uygun olması durumunda Hizmetten yararlanacak müşteri hizmetten yararlanabilecektir.
- Araç tamir sürecindeyken verilecek hizmetlerin tüm rezervasyonunu Türkiye Assist yapmalıdır.

3. Oto Çilingir Hizmeti

Türkiye Assist, Hizmetten yararlanacak müşterinin aracının kapısının kilitli kalması, kapının açılmaması durumlarında Türkiye genelinde organizasyon olarak 7/24 çilingir hizmeti sunmaktadır. Organizasyondan doğan masraflar Hizmetten yararlanacak müşteriye aittir.

4. Rent a Car Hizmeti

Türkiye Assist 178 Ülke'de ki 164 firma ile araç kiralama hizmetini 'extra masraf yok' ve 'en iyi fiyat garantisi'anlayışı ile organizasyon olarak sunmaktadır. Minimum kiralama süresi 24 saattir. Kiralamalarda mutlaka kredi kartı istenmektedir. Kredi kartı olmayan müşterilere kiralama yapılmamaktadır. Kiralama sırasında mutlaka boş slip alınır. Aracın kiralayan kişiler dışındaki kişi/kişilerce (en fazla 3 kişi) kullanılabilmesi için, ilave sürücünün, sürücü belgesi bilgilerinin günlük 30 "" ücret karşılığı kira sözleşmesi üzerinde gösterilmesi ile mümkündür. Aksi durumun belirlenmesi veya herhangi bir kaza durumunda tüm sigortalar geçersiz sayılarak, gerek kiralayan, gerekse aracı kullanan kişiler ayrı ayrı ve müştereken sorumlu tutulacaktır.

Araçları bulunduğu şehirlerdeki havaalanlarından teslim alma ve teslim etme, 4 gün ve üzeri kiralamalarda ücretsizdir. 3 gün ve altındaki kiralamalarda ofislerin havaalanına mesafesine göre ücret uygulanır. Ayrıca ofislerimiz haricinde, teslim alma veya bırakma için özel bir yer istenirse de mesafeye göre fiyatlandırılır. Kiralanan aracın başka bir yerde teslim edilmek istenmesi halinde tek yön ücret uygulanır. Tek yön ücreti aracın bırakılacağı mesafeye göre değişir. Organizasyondan doğan masraflar Hizmetten yararlanacak müşteriye aittir. Bu hizmeti alacak olan kişilerin 48 saat önceden bizi arayıp bilgi vermeleri gerekmektedir.

SAĞLIK HİZMETLERİ

1. Ambulans Hizmeti

Türkiye Assist, Hizmetten yararlanacak müşterinin Dünya Sağlık örgütünün tanımladığı kriterlere göre (32 parametre) ani hastalığı veya yaralanması ve 24 saat içinde müdahale edilmezse Hizmetten yararlanacak müşterinin hayatını tehlikeye sokacak durumlarda, Türkiye Assist, Hizmetten yararlanacak müşteriye ambulans ve refakatçi doktor ile Türkiye Assist'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze nakli için gerekli organizasyonu yapacak ve hizmeti **organizasyon** olarak sağlayacaktır. Teminatların aşılması durumunda aşılan kısım Hizmetten yararlanacak müşteri tarafından ödenecektir.

Türkiye Assist Medikal Ekibi, Hizmetten yararlanacak müşterinin sağlık durumunun, normal bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını ya da başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını, bedensel zarar ya da hastalığa uygun nakil aracını (kara ambulansı, hava ambulansı, tarifeli uçuş, ... v.b.) Hizmetten yararlanacak müşterinin tedavisinden sorumlu olan doktorun yazılı raporu doğrultusunda belirleyeceklerdir. Hava ambulansı organizasyon olarak verilmektedir. Organizasyondan doğan masraflar Hizmetten yararlanacak müşteriye aittir. Teminatların aşılması durumunda aşılan kısım Hizmetten yararlanacak müşteri tarafından ödenecektir. Bu hizmet Türkiye genelinde ve **7/24** sağlanmaktadır. Ambulans hizmeti sadece hediye amaçlı sunulmaktadır. Satışı yasaktır.

SEYAHAT HİZMETLERİ

1. Uçak Bileti İndirimleri Hizmeti

Seyahat Acenta fiyatları üzerinden uçak bileti alımlarında 178 Ülke’de Business Class’ta hizmet bedeli üzerinden %75, Economy Class’ta hizmet bedeli üzerinden %50 indirim sağlar. Aynı zamanda Türkiye Assist, Hizmetten yararlanacak müşterinin kendisine ait şirketi var ise şirket çalışanları da uçak bileti indirimlerinden yararlanabilir. Organizasyondan doğan masraflar Hizmetten yararlanacak müşteriye aittir. Bu hizmet mesai saatlerinde sağlanmaktadır.

2. Otel İndirimleri Hizmeti

Türkiye Assist, Tüm Dünya genelinde 220 adet anlaşmalı olduğu otellerde ailenizi ve sizin indirimden yararlanmanızı sağlar. Aynı zamanda Türkiye Assist, Hizmetten yararlanacak müşterinin kendisine ait şirketi var ise şirket çalışanları da otel indirimlerinden yararlanabilir. Sezona göre bu indirim oranı değişebilir. Organizasyondan doğan masraflar Hizmetten yararlanacak müşteriye aittir. Bu hizmet mesai saatlerinde sağlanmaktadır.

3. Vize İşlemleri Hizmeti

Her yıl çok sayıda kişi, hatalı başvuru nedeniyle vize reddi almaktadır. Vize kriterleri her ülkeye, hatta konsolosluga göre değişmekte ve bu değişiklikler sıklıkla yapılmaktadır. Bu nedenle vize başvuruları eğitilmiş, deneyimli ve güncel bilgi donanımlı vize danışmanları tarafından yönetilmelidir. Türkiye Assist Hizmetten yararlanacak müşterileri tüm bu sıkıntıdan kurtararak vize işlemlerini sorunsuz bir şekilde gerçekleştirmektedir. Bu hizmetimiz tüm Türkiye genelinde organizasyon olarak sunulmaktadır. Organizasyondan doğan masraflar Hizmetten yararlanacak müşteriye aittir. Bu hizmet mesai saatlerinde sağlanmaktadır.

CONCIERGE HİZMETLERİ

1. Çiçek Gönderim Hizmeti

Türkiye Assist aracılığı ile Hizmetten yararlanacak müşteriler istedikleri yere ve kişiye çiçek gönderimini yapabilirler. Bu hizmetimiz 161 ülke genelinde verilmektedir. Organizasyon olarak ve mesai saatleri içerisinde verilmektedir. Yönlendirme yapacak olan kişi müşteri hizmetleri telefon numaramızı arayarak hizmetten yararlanabilirler. Organizasyondan doğan masraflar Hizmetten yararlanacak müşteriye aittir. Bu hizmetimiz mesai saatlerinde verilmektedir.

2. Restaurantlarda İndirim ve Rezervasyon Hizmeti

Türkiye Assist, Hizmetten yararlanacak müşterilere özel olarak anlaşmalı olduğu restaurantlarda rezervasyon ve indirim imkanı sunmaktadır. Hizmetten yararlanacak müşteri, hizmetini almadan **en az 48 saat** öncesinde müşteri hizmetlerini araması gerekmektedir. İndirim oranları Türkiye Assist’in anlaşmalı olduğu restaurantlara göre değişiklik gösterebilmektedir. Türkiye Assist bu hizmeti organizasyon olarak sunmaktadır. Organizasyondan doğan masraflar Hizmetten yararlanacak müşteriye aittir.